

Anregungs- und Beschwerdeformular

(für Eltern, Teammitglieder, ehrenamtlich Tätige,...)

Ihre Meinung und Zufriedenheit ist uns sehr wichtig und gibt uns die Chance zur Weiterentwicklung.

Name: _____

Datum: _____

E-Mail: _____

Tel: _____

☐ Lob

☐ Anregung

☐ Beschwerde

Auf welches Thema würden Sie uns gerne hinweisen?

Ihre Verbesserungsvorschläge:

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Das Kita-Team

Für die Bearbeitung vom Kita-Team / Bitte hier nichts mehr eintragen

Wer nahm das Anliegen entgegen? _____

Thema/Anlass:

Ursachenermittlung

Wer ist zu beteiligen? _____

Termin vereinbaren: _____

Lösungsvorschläge/Korrekturmaßnahmen/ggf. Sofortmaßnahmen

Rückmeldung durch: _____ An: _____ Am: _____

Ist kein sofortiger Abschluss der Beschwerde möglich, werden weitere Instanzen (Leitung, Träger, Fachberatung, Elternausschuss.) hinzugezogen

Sind weitere Schritte erforderlich?

Wirksamkeitsüberprüfung am: _____

War die Korrekturmaßnahme erfolgreich?

Wirksamkeit geprüft von: _____ Datum: _____